

uni-max s.r.o. – Opći uvjeti

DEFINICIJA UVJETA

"Kupac"	označava osobu (potrošač ili poduzetnik) s kojom Prodavatelj sklapa Ugovor;
"Potrošač"	označava, prema § 419 Građanskog zakonika, svaku osobu koja, izvan okvira svoje poslovne djelatnosti ili samostalnog obavljanja svoje profesije, sklopi ugovor s Prodavateljem ili na bilo koji drugi način s njim posluje;
"Poduzetnik"	znači prema čl. 420. st. 1. Građanskog zakonika osoba koja samostalno, za svoj račun i odgovornost obavlja djelatnost koja donosi dobit na trgovački ili sličan način s namjerom da to čini dosljedno radi stjecanja dobiti, dok ta se osoba smatra poduzetnikom u pogledu ove djelatnosti; za potrebe ovih Općih uvjeta, zaštite potrošača i za potrebe odjeljka 1963. Građanskog zakonika, svaka osoba koja sklopi Ugovor u vezi s vlastitom trgovačkom, proizvodnom ili sličnom djelatnošću ili u samostalnom obavljanju svoje profesije, ili osoba koja djeluje u ime ili za račun poduzetnika (vidi § 420. st. 2. Građanskog zakonika); u slučaju da Kupac u narudžbi navede svoje trgovačko poduzeće (ili, ako nema trgovačko poduzeće, svoje ime, uključujući sve dodatke koji pobliže karakteriziraju njegovu osobu ili poslovni pogon) i svoj IČO (identifikacijski broj), na njega se primjenjuju odredbe OUP-a i opće obvezujućí pravni propisi koji se odnose na poduzetnike;
"Prodavač"	znači poslovno društvo uni-max s.r.o., sa sjedištem u Pragu 1, Vodičkova 710/31, Češka Republika, ID: 274 25 134, registrirano u trgovačkom registru koji vodi Općinski sud u Pragu, odjel C, spis 116169;
"Ugovor"	označava kupoprodajni ugovor sklopljen između Prodavatelja i Kupca, čiji je predmet kupnja artikla (robe), a čiji su sastavni dio Opći uvjeti;
"Ugovorne strane"	znači Prodavatelj i Kupac koji su zajedno sklopili Ugovor;
"OZ"	znači Zakon br. 89/2012 Coll., Građanski zakonik, s izmjenama i dopunama;

1. UPOTREBLJIVOST I PROMJENA UVJETA I ODREDBI

1.1. Osim ako Ugovorom nije izričito drukčije određeno, ovi Opći uvjeti primjenjuju se na pravne odnose između Prodavatelja i Kupca koji nastaju temeljem Ugovora (ili u vezi s njim), uključujući i Ugovor sklopljen putem internetske trgovine Prodavatelja koja posluje na web stranici koja se nalazi na internetskoj adresi www.uni-max.cz, www.uni-max.sk, www.uni-max.pl, www.uni-max.de, www.uni-max.hu, www.uni-max.ro, www.uni-max.com, www.uni-max.hr, www.uni-max.sl (u daljnjem tekstu i "Internet trgovina Prodavatelja").

1.2. Ovi Opći uvjeti isključuju korištenje bilo kojih drugih ugovornih ili modela uvjeta na koje se Prodavatelj mogao pozivati u bilo kojoj svojoj komunikaciji, tijekom prethodnih pregovora itd.

1.3. Opći uvjeti čine sastavni dio Ugovora u skladu s odredbama § 1751 Građanskog zakonika. U slučaju proturječja između odredaba Ugovora i teksta Općih uvjeta, mjerodavne su odredbe Ugovora.

1.4. U odnosu na Kupca, Prodavatelj nije vezan nikakvim kodeksima ponašanja u smislu § 1820 stavak 1 slovo n) OZ

1.5. Kupac predajom narudžbe (prijedloga za sklapanje ugovora – ponude, u daljnjem tekstu „narudžba“) potvrđuje da se prije sklapanja Ugovora upoznat s Općim uvjetima (u tekstu koji je na snazi u trenutku dostave). - slanje narudžbe Prodavatelju), da je suglasan s njima, prihvaća njihovo korištenje za kupnju robe na temelju Ugovora, te da su Opći uvjeti izričito prihvaćeni u smislu § 1753 Građanskog zakonika. .

1.6. Ovi Opći uvjeti također uređuju, između ostalog, postupak sklapanja Ugovora i predstavljaju dogovor Kupca i Prodavatelja o daljnjoj praksi prilikom sklapanja ugovora, koji oni međusobno sklapaju.

1.7. U slučaju pružanja usluga od strane Prodavatelja (posebno u vezi s kupnjom robe temeljem Ugovora) razmjerno se primjenjuju odredbe ovih Općih uvjeta.

1.8. Prodavatelj ima pravo jednostrano izdati novu verziju Općih uvjeta, koja će zamijeniti postojeći tekst Općih uvjeta, s datumom stupanja na snagu navedenom u novoj verziji Općih uvjeta. Nova verzija Općih uvjeta neće utjecati na već sklopljene Ugovore i prava i obveze iz njih.

2. PREZENTACIJA ROBE, SKLAPANJE UGOVORA, ODUSTANAK OD UGOVORA (PRODAVAČI I KUPCI – POTROŠAČI)

2.1. Ponuda robe Prodavatelja u katalogima, prospektima i drugim tiskanim materijalima, na Internetu, u oglašavanju i sl. (zajedničkim nazivom samo „prezentacija robe“) predstavlja neobvezujuću informaciju o ponuđenom asortimanu robe (riječ je o samo informativne prirode), nije prijedlog za sklapanje ugovora ili javni prijedlog za sklapanje ugovora prema § 1732 Građanskog zakonika, te Prodavatelj nije obvezan sklopiti ugovor u vezi s tom robom. Prodavatelj zadržava pravo ispravljanja tiskarskih grešaka i izmjene ponude proizvoda, bez odgovornosti sa svoje strane. Težina, dimenzije, kapacitet, performanse, slike i ostali podaci sadržani u ovim ponudama su indikativni podaci koji mogu odstupati od stvarnosti u mjeri u kojoj to ne utječe na funkcionalnost robe za njihovu uobičajenu namjenu.

2.2. Kupac može podnijeti (napraviti) narudžbu Prodavatelju telefonom, pisanim putem, faksom, elektroničkim putem ili na drugi oblik koji Prodavatelj označi kao mogući u aktualnim ponudama, a prema specifikaciji proizvoda u ponudi proizvoda. Ugovor nije zaključen kupčevom predajom narudžbe Prodavatelju. Prodavatelj uvijek ima pravo, ovisno o prirodi narudžbe Kupca (količina robe, iznos kupoprodajne cijene, procijenjeni troškovi dostave), od Kupca zatražiti dodatnu potvrdu narudžbe koju je poslao (npr. telefonom ili u pisanom obliku).

2.3. Prodavatelj, prema vlastitom izboru, može prihvatiti narudžbu potvrđivanjem, slanjem robe ili bilo kojom drugom sličnom radnjom bez obavijesti Kupca u skladu sa § 1744 Građanskog zakonika.

2.4. Ugovor je zaključen u trenutku kada prihvaćanje narudžbe od strane Prodavatelja stupi na snagu (vidi § 1745 Građanskog zakonika), tj. posebno dostavom potvrde narudžbe od strane Prodavatelja Kupcu. Ukoliko Kupac - potrošač izvrši narudžbu putem nekog od sredstava daljinske komunikacije (npr. Internet), Prodavatelj je dužan Kupcu - potrošaču odmah potvrditi njezin primitak putem nekog od sredstava daljinske komunikacije; ovo ne vrijedi kada ugovor sklapate isključivo razmjenom e-maila ili sličnom pojedinačnom komunikacijom. U slučaju iz § 1744 Građanskog zakonika, Ugovor je već sklopljen očitovanjem volje Prodavatelja, tj. da će se stvarno održavati prema nalogu Kupca.

Ukoliko Kupac - potrošač izvrši narudžbu putem nekog od sredstava daljinske komunikacije (npr. Internet), Prodavatelj je dužan Kupcu - potrošaču izdati potvrdu o sklopljenom Ugovoru u tekstualnom obliku u primjerenom roku nakon njegovog sklapanja, a na najkasnije u trenutku isporuke robe. Potvrda mora sadržavati podatke prema § 1820, st. 1 Građanskog zakonika, ako je Prodavatelj nije dostavio Kupcu - potrošaču u tekstualnom obliku prije sklapanja Ugovora.

2.5. Podaci o pojedinačnim tehničkim koracima koji vode do sklapanja Ugovora putem internetske trgovine Prodavatelja (uključujući iznos PDV-a, naknadu za tzv. plaćanje pouzecom i cijenu transporta robe) vidljivi su iz postupka naručivanja robe u ovoj trgovini, a Kupac ima mogućnost prije predaje (slanja) narudžbe sam promijeniti ili dopuniti i provjeriti sve podatke koji se u njoj nalaze. Ove informacije također se nalaze u općem odjeljku web stranice na kojoj se vodi internetska trgovina Prodavatelja.

2.6. Od trenutka sklapanja Ugovora između Prodavatelja i Kupca nastaju međusobna prava i obveze koje su definirane Ugovorom (uključujući i Opće uvjete) te u dijelovima koji ovdje nisu izričito uređeni općeobvezujućim pravnim propisima. Sklapanje Ugovora bez pregovaranja o svim njegovim zahtjevima navedenim u Općim uvjetima isključeno je u smislu odredaba § 1726 Općih uvjeta.

2.7. Ukoliko je Ugovor sklopljen elektroničkim putem, Prodavatelj će Kupcu - potrošaču u tekstualnom obliku, uz tekst ugovora, dostaviti i tekst Općih uvjeta.

2.8. Sklapanjem Ugovora Kupac preuzima rizik promjene okolnosti u smislu § 1765 i § 1766 Građanskog zakonika.

2.9. Korištenje članaka 1799. i 1800. Građanskog zakonika isključeno je za ugovor sklopljen između prodavatelja i kupca - poduzetnika. Kupac - poduzetnik sklapanjem Ugovora u smislu § 1801. druga rečenica Općih uvjeta potvrđuje da ovi Opći uvjeti nisu u gruboj suprotnosti s poslovnim običajima i načelom poštenog poslovanja.

2.10. Sklopljeni Ugovor Prodavatelj arhivira samo u svrhu ostvarivanja prava i obveza koje iz njega proizlaze, sukladno Zakonu br. 101/2000 Zb., o zaštiti osobnih podataka, s izmjenama i dopunama, te nije dostupan trećim osobama. stranke.

2.11. Prodavatelj ima pravo otkazati narudžbu Kupca ili odstupiti od sklopljenog Ugovora u sljedećim slučajevima (ovo ne utječe na mogućnost Prodavatelja da odustane od Ugovora u slučajevima predviđenim općeobvezujućim propisima ili u drugim slučajevima određenim Ugovorom):

- roba je već rasprodana ili se više ne proizvodi ili isporučuje,
- ako se cijena robe kod dobavljača bitno promijenila ili nije moguće isporučiti robu Prodavatelju od dobavljača Prodavatelja po prvotno navedenoj cijeni,
- u slučaju narudžbe Kupca poslana s IP adrese ili IP adrese mail servera, ako se ta IP adresa nalazi na tzv. IP crnoj listi,
- u slučaju očite pogreške u opisu robe, njenom prikazu ili u nabavnoj cijeni robe; Pogreškom u nabavnoj cijeni robe smatra se npr. netočno navođenje nabavne cijene prve tri znamenke umjesto

četiri, očito niska nabavna cijena robe (npr. 50% niža nabavna cijena od je uobičajena za ovu vrstu i vrstu robe, a da nije navedeno da se radi o akciji ili nekom drugom sniženju), ili očito pogreška u podacima o kupoprodajnoj cijeni dostavljenim od strane operatera centra za korisnike Prodavatelja ili u Prodavateljevoj interni informacijski sustav.

U slučaju da je Kupac već platio dio ili cijelu kupoprodajnu cijenu do trenutka dostave informacije o otkazu narudžbe ili dostave o odustajanju od Ugovora od strane Prodavatelja, ta kupoprodajna cijena ili njezin dio bit će mu vraćena od strane Prodavatelja na račun s kojeg je izvršeno plaćanje Prodavatelju (ukoliko nije drugačije dogovoreno), odnosno na njegovu adresu, u najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od 14 dana od dostave podataka o otkazu narudžbe ili od dostavu odustajanja od Ugovora od strane Prodavatelja Kupcu.

2.12. Ako se kupcu zajedno s robom daje i dar, darovni ugovor je sklopljen između prodavatelja i kupca uz raskidni uvjet da u slučaju povlačenja ugovora (bilo od strane kupca ili prodavatelja), darovni ugovor o takvom dar prestaje važiti te je Kupac dužan prodavatelju vratiti dani dar zajedno s robom.

2.13. Kupac - potrošač (u daljnjem tekstu samo za potrebe članka 2.13 do 2.17. "Kupac") potvrđuje da, prema odredbama § 1837 Građanskog zakonika, nije moguće odstupiti od ugovora za isporuku robe proizvedene prema zahtjevima kupca – potrošača ili prilagođeno njegovim osobnim potrebama, iz ugovora o opskrbi lako kvarljivom robom ili robom kratkog roka trajanja, kao i robe koja je zbog prirode nepovratno pomiješana s drugom robom nakon isporuke, iz ugovora o isporuci robe u zatvorenoj ambalaži koju zbog zaštite zdravlja ili iz higijenskih razloga nije uputno vratiti nakon što je Kupac – potrošač prekršio iste, te iz ugovora o isporuci audio ili video zapis ili računalni program u zatvorenoj ambalaži, ako je Kupac – potrošač to prekršio.

2.14. Ako to nije slučaj naveden u članku 2.13. ili u drugim slučajevima kada nije moguće odstupiti od Ugovora, Kupac ima pravo odustati od Ugovora u skladu s odredbama Odjeljka 1829, stavak 1. Građanskog zakonika, u roku od 14 dana. Ovaj rok završava istekom 14 dana od dana kada je Kupac ili treća osoba koju on odredi osim prijevoznika prevezla robu, ili

a) zadnji komad robe, ako Kupac u jednoj narudžbi naručuje više komada robe koji se isporučuju odvojeno,

b) posljednji predmet ili dio isporuke robe koji se sastoji od više predmeta ili dijelova, ili

c) prva isporuka robe, ako je Ugovorom predviđena redovita isporuka robe u ugovorenom roku.

Kupac može odustati od Ugovora bilo kojom nedvojbenom izjavom Prodavatelju. Povlačenje iz Ugovora mora biti poslano Prodavatelju u roku navedenom u prvoj rečenici ovog stavka. Za odustajanje od Ugovora Kupac može koristiti obrazac obrasca koji je dostavio Prodavatelj, a koji je dostupan u internetskoj trgovini Prodavatelja u rubrici Jamstva, reklamacije i servis / Ogled uputa o pravu potrošača na odustanak od ugovora, uz odredbu da će u tom slučaju Prodavatelj uvijek potvrditi Kupcu bez nepotrebnog odgađanja u tekstualnom obliku svoje prihvaćanje. Odustanak od Ugovora Kupac može poslati između ostalog na adresu sjedišta Prodavatelja ili e-mail adresu Prodavatelja obchod@khnet.cz.

2.15. U slučaju odustajanja od Ugovora prema članku 2.14. Ugovor se poništava od početka. Kupac odgovara Prodavatelju samo za umanjene vrijednosti robe do kojeg je došlo uslijed rukovanja robom na način koji nije nužan za upoznavanje s prirodom, svojstvima i funkcionalnošću robe. Ovo se ne primjenjuje ako Prodavatelj nije priopćio podatke Kupcu u skladu sa § 1820 stavak 1 pismo i) OZ.

2.16. U slučaju odustajanja od Ugovora prema članku 2.14. Kupac je dužan bez nepotrebnog odgađanja, najkasnije u roku od 14 dana od odustajanja od Ugovora, poslati ili predati Prodavatelju robu koju je primio od njega, osim ako mu je Prodavatelj ponudio da sam preuzme robu. Rok se poštuje ako Kupac pošalje robu prije njegovog isteka. Ako Kupac odustane od Ugovora, Kupac snosi troškove povrata robe Prodavatelju, čak i ako se roba zbog svoje prirode ne može vratiti uobičajenim poštanskim putem.

2.17. U slučaju odustajanja od Ugovora prema članku 2.14. Prodavatelj će bez nepotrebnog odgađanja, najkasnije u roku od 14 dana od odustajanja od Ugovora, vratiti Kupcu sva novčana sredstva, uključujući troškove dostave, primljena od njega temeljem Ugovora, na isti način na koji ga je Prodavatelj primio od kupca. Ukoliko je Kupac odabrao drugačiji način dostave robe od najjeftinije ponuđene od strane Prodavatelja, Prodavatelj će Kupcu nadoknaditi trošak dostave robe u iznosu koji odgovara najjeftinijem ponuđenom načinu isporuke robe. . Prodavatelj također ima

pravo vratiti izvršenje koje je kupac dao prilikom vraćanja robe od strane kupca ili na drugi način, ako je kupac na to suglasan i ako to ne stvara dodatne troškove za kupca. Ukoliko Kupac odustane od Ugovora, Prodavatelj nije dužan vratiti primljena sredstva Kupcu prije primitka robe ili dok mu Kupac ne dokaže da je robu poslao natrag, ovisno što se prije dogodi.

3. KOMUNIKACIJA PRODAVATELJA PRIJE ZAKLJUČIVANJA UGOVORA

3.1. Ukoliko su radnje Ugovornih strana bile usmjerene na sklapanje Ugovora, a sljedeće činjenice nisu bile očite iz konteksta, Kupac – potrošač sklapanjem Ugovora potvrđuje da je, prije sklapanja Ugovora ili prije davanja obvezujuće narudžbe prema Prodavatelju, primio je jasnu i razumljivu komunikaciju od Prodavatelja dovoljno vremena unaprijed u smislu § 1811 Građanskog zakonika o ovdje navedenim činjenicama na jeziku na kojem je Ugovor sklopljen. Kupac – potrošač potvrđuje da je pročitao ovu komunikaciju Prodavatelja u vremenskom i materijalnom kontekstu koji je upravo naveden na web stranici na kojoj posluje internetska trgovina Prodavatelja.

3.2. Ako su radnje Ugovornih strana bile usmjerene na sklapanje Ugovora i ako je Prodavatelj isključivo koristio barem jedno sredstvo komunikacije koje omogućuje sklapanje Ugovora bez istovremene fizičke prisutnosti stranaka, npr. Internet, ili ako su takve radnje bile s ciljem sklapanja Ugovora izvan uobičajenih poslovnih prostorija Prodavatelja, Kupac – potrošač sklapanjem Ugovora potvrđuje da je prije sklapanja Ugovora odnosno prije obvezujuće narudžbe prema Prodavatelju primio i komunikaciju Prodavatelja u dovoljno vremena u skladu sa § 1820 OZ, § 1825 OZ (ako je Ugovor sklopljen putem telefona), § 1826 OZ, § 1826a OZ i § 1828 OZ. Kupac-potrošač potvrđuje da je pročitao ovu komunikaciju Prodavatelja u vremenskom i materijalnom kontekstu koji je upravo spomenut na web stranici na kojoj posluje Internet trgovina Prodavatelja.

4. FORMIRANJE KUPOPRODAJNE CIJENE

4.1. Osim ako nije drugačije izričito navedeno, cijene robe u ponudi Prodavatelja iskazane su bez PDV-a i ne uključuju troškove prijevoza robe i druge naknade.

4.2. Prilikom naručivanja robe od strane Kupca putem internetske trgovine Prodavatelja, primjenjuje se cijena navedena u ovoj trgovini u trenutku naručivanja robe od strane Kupca. Prilikom narudžbe robe od strane Kupca prema katalogu, letku ili oglasu (u daljnjem tekstu: katalog), ovdje navedena cijena vrijedi do objave novog kataloga ili do isteka roka valjanosti prema tekstu kataloga; tada vrijedi cijena prema trenutnoj ponudi u internet trgovini Prodavatelja. Kod telefonske narudžbe robe vrijedi cijena koju je Kupcu priopćio operater Prodavatelja. U slučaju dvojbe vrijedi cijena prema trenutnoj ponudi u internetskoj trgovini Prodavatelja. Ova odredba ne utječe na mogućnost Prodavatelja da sklopi Ugovor pod pojedinačno dogovorenim uvjetima (uključujući iznos kupoprodajne cijene).

4.3. Prodavatelj zadržava pravo jednostranog korigiranja cijena u slučaju povećanja troškova nastalih kao posljedica činjenica izvan njegove kontrole, a koje su se pojavile u razdoblju nakon objave ponude robe (povećanje poreza, promjena tečaja, značajne promjene uvjeta nabave proizvođača i drugih dobavljača robe i sl.), objavom odgovarajuće obavijesti u svojoj internetskoj trgovini, a ako je Ugovor već sklopljen, a kupoprodajna cijena još nije plaćena od strane Kupaca, zatim na temelju jednostrane pismene obavijesti dostavljene Kupcu. U slučaju da se Kupac ne slaže s povećanjem cijene koje mu je priopćeno temeljem ove pisane obavijesti Prodavatelja, ima pravo bez nepotrebnog odgađanja odustati od sklopljenog Ugovora.

5. ISPLATA KUPOPRODAJNE CIJENE, STJECANJE VLASNIŠTVA, POLOG

5.1. Osnovni način plaćanja Kupoprodajne cijene je plaćanje u gotovini prilikom isporuke robe (u prostorijama Prodavatelja prilikom osobnog preuzimanja robe ili prilikom dostave robe tzv. pouzećem). Kupac ima mogućnost koristiti i druge načine plaćanja kupoprodajne cijene koje Prodavatelj nudi Kupcu. Ukoliko Kupac odabere plaćanje kupoprodajne cijene unaprijed (prije slanja robe Kupcu), Prodavatelj će sa slanjem robe Kupcu pričekati dok se Kupčeva obveza plaćanja kupoprodajne cijene ne ispuni.

5.2. U slučaju plaćanja kupoprodajne cijene u gotovini, kupoprodajna cijena se plaća u trenutku preuzimanja kupoprodajne cijene izravno od strane Prodavatelja (u slučaju plaćanja kupoprodajne cijene neposredno u prostorijama Prodavatelja) ili putem prijevoznika robe (u slučaju plaćanja kupoprodajne cijene tzv. pouzecom). U slučaju bezgotovinskog plaćanja kupoprodajne cijene, kupoprodajna cijena se plaća isključivo uplatom cjelokupne kupoprodajne cijene (ili dijela kupoprodajne cijene za poseban dio isporuke robe) na račun Prodavatelja.

5.3. Prodavatelj ima pravo zahtijevati isplatu cjelokupne kupoprodajne cijene od strane Kupca prije slanja robe Kupcu. Ne primjenjuje se odredba § 2119, st. 1 Građanskog zakonika.

5.4. U slučaju kašnjenja Kupca s plaćanjem kupoprodajne cijene ili druge novčane obveze (u daljnjem tekstu, u smislu ove odredbe i "dugovani iznos"), Kupac je dužan platiti Prodavatelju ugovornu kaznu u iznosu 0,1% iznosa duga za svaki dan kašnjenja. Ugovorna kazna plaća se najkasnije u roku od 7 radnih dana nakon što Kupac primi svoju pisanu izjavu sastavljenu od strane Prodavatelja. Prodavatelj ima pravo od Kupca zahtijevati punu naknadu štete nastale kršenjem obveze na koju se odnosi ugovorna kazna. Istodobnim plaćanjem ugovorne kazne kupac se ne oslobađa obveze ispunjenja obveze čije je ispunjenje ugovornom kaznom potvrđeno, osim ako se ugovorne strane drugačije ne dogovore. Ujedno je ugovoreno pravo Prodavatelja na odustanak od Ugovora u slučaju kašnjenja Kupca s plaćanjem kupoprodajne cijene ili druge novčane obveze navedene u prvoj rečenici ovog stavka.

5.5. Prodavatelj zadržava pravo vlasništva na robi, odnosno kupac stječe pravo vlasništva na robi tek u trenutku pune uplate kupoprodajne cijene. Sve dok je roba u posjedu prodavatelja, prodavatelj može vratiti robu u posjed zbog neispunjavanja obveza kupca. Dok vlasništvo nad robom ne prijeđe na Kupca, Kupac je dužan o svom trošku čuvati robu koja mu je već isporučena, kao da je skladištar, te nema pravo njome na bilo koji način raspolagati, koristiti ih ili se miješati u njih. Isti postupak provodi se i ako Prodavatelj iz bilo kojeg razloga ponovno postane vlasnik robe.

5.6. U slučaju da je Kupac – poduzetnik uplatio predujam na kupoprodajnu cijenu robe isporučene po narudžbi (posebna roba po narudžbi), predujam na kupoprodajnu cijenu je nepovratan, a najviše do visine troškova koje je imao Prodavatelj (uključujući svoje podizvođače) za izvršenje narudžbe. Kupac - poduzetnik ima pravo na povrat jamčevine u cijelosti samo ako kupac - poduzetnik odustane od ugovora prema članku 9.4.

5.7. U slučaju povrata robe prodavatelju (npr. prema članku 8.7.), prodavatelj ima pravo uvjetovati povrat kupoprodajne cijene o odobrenju poreznog kredita od strane kupca.

5.8. Kupčevi podaci za fakturiranje ne mogu se mijenjati retroaktivno nakon podnošenja (slanja) njegove narudžbe Prodavatelju, osim ako se Kupac i Prodavatelj ne dogovore drugačije i ako to dopuštaju opće obvezujući pravni propisi (osobito Zakon br. 235/2004 Coll., o porez na dodanu vrijednost, s izmjenama i dopunama).

6. DOSTAVA ROBE, RIZIK OD OŠTEĆENJA ROBE

6.1. Ugovorom se Prodavatelj obvezuje Kupcu predati robu koja je predmet kupnje i omogućiti mu stjecanje prava vlasništva na istoj, a Kupac se obvezuje preuzeti robu i platiti Prodavatelju kupoprodajnu cijenu. .

6.2. Prodavatelj predaje robu Kupcu (u dogovorenoj količini, kvaliteti i dizajnu), kao i dokumentaciju koja se odnosi na robu, a omogućit će Kupcu stjecanje vlasništva nad robom sukladno Ugovoru. Kupac plaća kupovnu cijenu i preuzima robu.

6.3. Prodavatelj će ispuniti obvezu predaje robe Kupcu ako mu dopusti rukovanje robom na mjestu izvršenja io tome ga na vrijeme obavijesti (osim ako točan datum izvršenja nije već ugovoren u Ugovoru ili u ako roba nije prihvatljiva za prihvaćanje već pri sklapanju Ugovora).

Ukoliko Prodavatelj šalje robu, robu će predati Kupcu - poduzetniku na način da robu preda prvom prijevozniku za prijevoz za Kupca, Kupcu - potrošaču u trenutku kada je prijevoznik preda Kupcu -

potrošač ili osoba koju on odredi. Međutim, ako je Kupac – potrošač odredio prijevoznika, a da mu ga Prodavatelj nije ponudio, roba se predaje Kupcu – potrošaču u trenutku kada je Prodavatelj preda tom prijevozniku; prava Kupca – potrošača u odnosu na prijevoznika time nisu zahvaćena. Ukoliko se Prodavatelj o svom trošku odluči o prijevozu robe do Kupca – poduzetnika, obvezu predaje robe Kupcu – poduzetniku ispunjava u trenutku kada je Kupcu – poduzetniku omogućeno raspolaganje robom na mjestu utvrđene Ugovorom.

U slučaju izravne (osobne) izvedbe, isporuka robe od strane Prodavatelja Kupcu događa se u trenutku kada je Kupcu dopušteno raspolaganje robom u sjedištu ili mjestu poslovanja Prodavatelja; ako je između ugovornih strana ugovoren rok za preuzimanje robe, isporuka robe od strane Prodavatelja Kupcu se vrši zadnjeg dana ugovorenog roka, ako Kupac robu ne preuzme ranije. Ukoliko nije ugovoren rok izvršenja, Prodavatelj će robu predati Kupcu bez nepotrebnog odgađanja nakon sklapanja Ugovora, a najkasnije u roku od trideset dana. Ukoliko Kupac ne preuzme robu u roku navedenom u prethodnoj rečenici, Prodavatelj je odgovoran za plaćanje skladištenja. Ako se ugovorne strane ne dogovore o njegovoj visini, za ugovoreni iznos plaća se uobičajeni iznos. Osim toga, Prodavatelj ima pravo na naknadu nužnih troškova koje je Kupac imao zbog neprihvatanja robe od strane Kupca (osobito, troškove prijevoza i pakiranja, uključujući troškove povratka do Prodavatelja). U slučaju da je Kupac Prodavatelju uplatio predujam kupoprodajne cijene, Prodavatelj ima pravo udovoljiti zahtjevu za naknadu nužnih troškova prema prethodnoj rečenici iz ovog predujma.

Ako Prodavatelj kasni s isporukom robe, Kupac može odstupiti od Ugovora ako Prodavatelj ne ispuni svoju obvezu niti u dodatnom razumnom roku koji je kupac odredio. Kupac može odustati od Ugovora bez dodatnog roka samo ako je Prodavatelj odbio izvršiti ili ako je izvršenje u navedenom roku nužno s obzirom na okolnosti sklapanja Ugovora, ili ako je Kupac obavijestio Prodavatelja prije sklapanje Ugovora da je nužna isporuka u određeno vrijeme. Nakon odustajanja od Ugovora, Prodavatelj će bez nepotrebnog odgađanja vratiti Kupcu sva novčana davanja koja je Kupac platio temeljem Ugovora.

6.4. U slučaju da robu nije moguće isporučiti Kupcu iz bilo kojeg razloga s njegove strane, Prodavatelj ima pravo, po vlastitom izboru, pokušati isporučiti robu u više navrata ili na drugi način ili uskladištiti robu dok se ne isporuči. preuzima Kupac. U tom slučaju Kupac je dužan naknaditi Prodavatelju nastale troškove (u slučaju skladištenja robe plaćanje skladištenja pripada Prodavatelju; ako se ugovorne strane ne dogovore o visini iznosa, platiti uobičajeni iznos za ugovoreni iznos), s tim da nakon proteka 1 mjeseca od ugovorenog roka isporuke robe Prodavatelj ima pravo odustati od Ugovora. Ako je Kupac već platio Kupoprodajnu cijenu Prodavatelju za tu robu, nakon povlačenja Prodavatelja iz Ugovora, ima pravo na njezin povrat (nakon odbitka svih troškova povezanih sa skladištenjem robe, ponovljenom isporukom robe ili njihova dostava na drugi način).

6.5. Vrijeme isporuke robe Kupcu određuje Prodavatelj. Vrijeme isporuke robe navedeno u ponudama Prodavatelja (vidi članak 2.1.) u Ugovoru samo je okvirno. Isporuka robe će se izvršiti u najkraćem mogućem roku, ovisno o raspoloživosti, operativnim mogućnostima Prodavatelja i načinu prijevoza po izboru Kupca, najčešće u roku od 2 - 10 radnih dana od sklapanja Ugovora. U iznimnim slučajevima ili u slučaju da robe nema na skladištu, rok isporuke može biti duži, o čemu će Prodavatelj odmah po saznanju obavijestiti Kupca.

6.6. Mjesto dostave robe i način dostave određuje Kupac prema svom izboru navedenom u narudžbi. U slučaju da način dostave po izboru Kupca nije moguć, Prodavatelj će ga o tome obavijestiti i s njim dogovoriti drugi način dostave robe.

6.7. Isporuka robe ne uključuje njezinu montažu, osim ako nije drugačije izričito dogovoreno između Prodavatelja i Kupca. Pošiljka robe prema zadanim postavkama sadrži račun (porezni dokument) i upute za korištenje robe na češkom jeziku ili na jeziku zemlje u kojoj se nalazi mjesto primitka robe od strane Kupca (ako je izvan teritorija Češke).

6.8. Prilikom preuzimanja robe od prijevoznika, Kupac je dužan provjeriti stanje pošiljke kod prijevoznika (potpunost broja prenesene robe i neoštećenost pakiranja robe). Kupac ima pravo odbiti primiti pošiljku robe ako je pošiljka nepotpuna u pogledu količine prenesene robe ili je njezina ambalaza oštećena. Ukoliko Kupac preuzima nepotpunu ili oštećenu pošiljku od prijevoznika, potrebno je u primopredajnom zapisniku prijevoznika opisati nepotpunost u broju isporučene robe ili oštećenje pakiranja robne pošiljke (uključujući i stanje same robe). i

istovremeno obavijestiti Prodavatelja o ovoj činjenici e-poštom na obchod@khnet.cz (uključujući slanje kopije gore navedenog prijenosnog protokola prijevoznika). Dodatna reklamacija nepotpunosti ili oštećenja pakiranja pošiljke robe (uključujući i stanje same robe) ne lišava Kupca prava na reklamaciju artikla, već daje Prodavatelju priliku da dokaže da se ne radi o kršenje Ugovora.

6.9. Kupcu – potrošaču se savjetuje da čim prije prođe rizik od oštećenja robe pregleda robu te se uvjeri u njezina svojstva i količinu. U slučaju Kupca – poduzetnika, obveza inspekcijskog nadzora propisana je člankom 8.4.

6.10. Ako Prodavatelj preda robu prijevozniku na prijevoz Kupcu na mjestu određenom Ugovorom, rizik štete prelazi na Kupca predajom robe prijevozniku na tom mjestu, a ako mjesto nije bilo ugovoreno, predajom prvom prijevozniku radi transporta do odredišta.

6.11. Ako se roba već prevozi u trenutku sklapanja Ugovora, rizik od oštećenja robe prelazi na Kupca predajom robe prvom prijevozniku. Međutim, Prodavatelj snosi štetu koja je nastala prije sklapanja Ugovora, a Prodavatelj je za nju znao, ili je zbog okolnosti morao znati.

7. PRAVA OD NEISPRAVNE IZVEDBE

7.1. Prava i obveze ugovornih strana u pogledu prava iz neispravnog izvršenja u slučaju odnosa između prodavatelja i kupca - poduzetnika uređuju se odgovarajućim opće obvezujućim pravnim propisima (osobito odredbama § 1914 do 1925, § 2099 do 2117 Građanskog zakonika), te odredbe članka 8. (jamstvo za kvalitetu).

7.2. Prava i obveze ugovornih strana u vezi s pravima iz neispravne izvedbe u slučaju odnosa između prodavatelja i kupca-potrošača uređena su odgovarajućim opće obvezujućim pravnim propisima (osobito odredbama odjeljaka 1914 do 1925, odjeljaka 2099 do 2117 i odjeljci 2161 do 2174b Građanskog zakonika i Zakon br. 634 /1992 Coll., o zaštiti potrošača, s izmjenama i dopunama), te sve sljedeće odredbe ovog članka OUP-a, koje se primjenjuju samo na gore navedeni odnos između Prodavatelj i Kupac – potrošač (u daljnjem tekstu samo u smislu preostalih odredbi ovog članka „Kupac“).

7.3. Prodavatelj je odgovoran Kupcu da roba po primitku bude bez nedostataka. Konkretno, Prodavatelj je odgovoran Kupcu da roba:

- a) odgovara ugovorenom opisu, vrsti i količini te kvaliteti, funkcionalnosti, kompatibilnosti, interoperabilnosti i drugim ugovorenim karakteristikama,
- b) prikladan za svrhu za koju ga Kupac zahtijeva i na koji je Prodavatelj pristao, te
- c) isporučuje se s dogovorenim priborom i uputama za uporabu, uključujući upute za sastavljanje ili ugradnju.

Prodavatelj odgovara Kupcu da pored ugovorenih nekretnina

a) roba je prikladna za svrhu za koju se roba ove vrste obično koristi, također s obzirom na prava trećih strana, zakonske propise, tehničke standarde ili kodekse ponašanja određene industrije, ako ne postoje tehnički standardi,

b) količina, kvaliteta i druge karakteristike robe, uključujući trajnost, funkcionalnost, kompatibilnost i sigurnost, odgovaraju uobičajenim karakteristikama robe iste vrste koje Kupac može razumno očekivati, također s obzirom na javne izjave Prodavatelja. ili druga osoba u istom ugovornom lancu, posebno oglašavanje ili označavanje,

c) roba je isporučena s dodacima, uključujući pakiranje, upute za sastavljanje i druge upute za uporabu koje Kupac može razumno očekivati, i

d) roba odgovara kvaliteti ili dizajnu uzorku ili predlošku koji je Prodavatelj dostavio Kupcu prije sklapanja Ugovora.

Prodavatelj nije vezan javnom izjavom iz prethodnog stavka b), ako dokaže da mu nije bilo poznato ili da je u trenutku sklapanja Ugovora izmijenjen barem na usporediv način kao što je sastavljen, odnosno da nije mogao utjecati na odluku o kupnji.

Drugi stavak ovog članka ne primjenjuje se ako je Prodavatelj posebno obavijestio Kupca prije sklapanja Ugovora da je neko svojstvo stvari drugačije i Kupac je s tim izričito pristao prilikom sklapanja Ugovora.

7.4. Ako se nedostatak pokaže unutar godine dana od primitka, smatra se da je roba već bila s nedostatkom pri primitku, osim ako priroda robe ili nedostatak to ne isključuje. Ovaj rok ne teče za vrijeme u kojem Kupac ne može koristiti predmet, u slučaju da je opravdano reklamirao nedostatak. Prodavatelj također odgovara Kupcu za kvar nastao neispravnom montažom ili montažom, koju je izvršio Prodavatelj ili pod njegovom odgovornošću u skladu s Ugovorom. Ovo također vrijedi ako je montažu ili instalaciju izvršio Kupac, a kvar je nastao kao posljedica nedostatka u uputama koje je dao Prodavatelj ili pružatelj digitalnog sadržaja ili usluge digitalnog sadržaja, ako se radi o stvari s digitalnim Svojstva.

7.5. Kupac može ukazati na nedostatak koji se pojavi na robi u roku od dvije godine od primitka. Sud će priznati pravo na nedostatak i ako na njega nije ukazano bez nepotrebnog odgađanja nakon što ga je Kupac s dovoljnom pažnjom mogao otkriti. Ako Kupac opravdano optužuje Prodavatelja za nedostatak, rok za ostvarivanje prava iz neispravne izvedbe ne teče za vrijeme u kojem Kupac ne može koristiti stvar.

7.6. Kupac nema pravo na neispravnu izvedbu ako je sam prouzročio nedostatak. Kvar na robi nije istrošenost robe uzrokovana njenom uobičajenom uporabom ili, u slučaju rabljene robe, istrošenost koja odgovara opsegu njezine prethodne uporabe.

7.7. Za kvar se može okriviti Prodavatelj od kojeg je roba kupljena. Međutim, ako je za popravak određena druga osoba, koja se nalazi kod Prodavatelja ili na mjestu bliže Kupcu, Kupac će na kvar ukazati osobi određenoj za popravak. Izuzev slučajeva kada je za obavljanje popravka određena druga osoba, Prodavatelj je dužan prihvatiti reklamaciju u svim poslovnica u kojima je prihvaćanje reklamacije moguće s obzirom na asortiman prodane robe ili čak u svom sjedištu. Prodavatelj je dužan o reklamaciji izdati Kupcu pisanu potvrdu u kojoj će navesti datum kada je Kupac reklamaciju, što ona sadrži, koji način rješavanja reklamacije Kupac traži te kontakt podatke Kupca. u svrhu pružanja informacija o rješavanju odštetnog zahtjeva. Ova se obveza odnosi i na druge osobe određene za obavljanje popravka. Prigovor, uključujući i otklanjanje nedostatka, potrebno je obraditi i o tome obavijestiti Kupca najkasnije u roku od trideset (30) dana od dana podnošenja reklamacije, osim ako se Prodavatelj i Kupac ne dogovore za duži rok. Nakon uzaludnog isteka roka navedenog u prethodnoj rečenici, Kupac može odustati od Ugovora ili zatražiti razuman popust. Prodavatelj je dužan izdati Kupcu potvrdu o datumu i načinu rješavanja prigovora, uključujući potvrdu o popravku i njegovom trajanju, ili pismeno obrazloženje odbijanja prigovora. Ova se obveza odnosi i na druge osobe određene za obavljanje popravka.

7.8. Pravo od odgovornosti za nedostatke proizvoda Kupac može posebno ostvariti koristeći podatke za kontakt Prodavatelja (adresa, broj telefona ili e-mail) navedene na web stranici Prodavatelja navedenoj u članku 1.1. (ovisno na teritoriju koje države je mjesto prihvaćanja robe od strane Kupca).

7.9. Sve dok Prodavatelj ne ispuni svoje obveze zbog neispravne izvedbe, Kupac nije dužan platiti kupoprodajnu cijenu ili njezin dio koji još nije plaćen.

7.10. Ukoliko roba ima nedostatak, Kupac može zahtijevati njegovo uklanjanje. Po svom izboru može zahtijevati isporuku nove robe bez nedostataka ili popravak robe, osim ako je odabrani način otklanjanja nedostatka nemoguć ili nerazmjerno skup u odnosu na drugi; to se posebno ocjenjuje s obzirom na važnost nedostatka, vrijednost koju bi roba imala bez nedostatka, te može li se nedostatak otkloniti na drugi način bez značajnijih poteškoća za Kupca. Prodavatelj može odbiti otkloniti nedostatak ako je to nemoguće ili nerazmjerno skupo, osobito s obzirom na važnost nedostatka i vrijednost koju bi roba imala bez nedostatka.

Prodavatelj će nedostatak otkloniti u primjerenom roku nakon ukazivanja na isti, na način da Kupcu ne predstavlja značajne poteškoće, uzimajući u obzir prirodu stvari i svrhu za koju je Kupac kupio robu. Za otklanjanje kvara Prodavatelj će o svom trošku preuzeti robu. Ukoliko to zahtijeva rastavljanje robe čija je montaža obavljena u skladu s prirodom i namjenom stvari prije nego je nedostatak postao vidljiv, Prodavatelj će rastaviti neispravni artikal i montirati popravljene ili novi artikal ili pokriti troškovi povezani s njim. Ako Kupac ne preuzme robu u razumnom roku nakon što ga je Prodavatelj obavijestio o mogućnosti preuzimanja artikla nakon popravka, § 2159 stavak 3 Zakona o građanskom postupku primjenjivat će se mutatis mutandis (tj. Prodavatelj je odgovoran za plaćanje skladištenja, s tim da ako se ugovorne strane ne dogovore o iznosu, plaća se za ugovoreni iznos).

Kupac može zatražiti razuman popust ili odstupiti od Ugovora ako

a) prodavatelj je odbio ukloniti nedostatak ili ga nije otklonio u skladu s drugim stavkom ovoga članka,

b) defekt se manifestira više puta,

c) nedostatak predstavlja bitno kršenje Ugovora, ili

d) je iz izjave Prodavatelja ili iz okolnosti očito da nedostatak neće biti otklonjen u razumnom roku ili bez značajnih poteškoća za Kupca.

Razumni popust utvrđuje se kao razlika između vrijednosti robe bez nedostatka i robe s nedostatkom koju je Kupac primio.

Kupac ne može odustati od ugovora ako je nedostatak na robu neznan; smatra se da nedostatak nije beznačajan.

Ako Kupac odustane od Ugovora, Prodavatelj će Kupcu vratiti kupoprodajnu cijenu bez nepotrebnog odgađanja nakon primitka robe ili nakon što mu Kupac dokaže da je robu poslao.

7.11. Tko ima pravo na manjkavu činidbu, ima pravo i na naknadu troškova koji su namjenski učinjeni ostvarivanjem toga prava. Međutim, ako Kupac ne ostvari pravo na naknadu štete u roku od mjesec dana nakon isteka roka u kojem je nedostatak dužan ukazati, sud neće priznati pravo ako Prodavatelj prigovori da pravo na naknadu nije ostvareno u vrijeme.

7.12. Ostala prava i obveze ugovornih strana u vezi s odgovornošću Prodavatelja za nedostatke mogu se mijenjati postupkom reklamacije Prodavatelja.

7.13. Prodavatelj ili druga osoba također može Kupcu dati jamstvo kvalitete uz njegova zakonska prava od neispravne izvedbe.

8. GARANCIJA KVALITETE

8.1. Sklapanjem Ugovora Prodavatelj daje Kupcu – poduzetniku (u daljnjem tekstu samo u smislu ovog članka „Kupac“) jamstvo kvalitete. Kao jamstvo kvalitete, Prodavatelj se obvezuje da će roba biti prikladna za korištenje u uobičajenu svrhu tijekom dolje navedenog jamstvenog roka. Jamstvo kvalitete stoga se odnosi na nedostatke koji onemogućuju korištenje robe za njezinu uobičajenu svrhu, a koji postoje na datum prijenosa rizika od oštećenja robe (tj. od isporuke robe prema članku 6.1) ili koji nastanu tijekom jamstvenog roka.

8.2. Jamstveni rok je 24 mjeseci od dana isporuke (primopredaje) robe Kupcu; ako je artikal otpremljen prema Ugovoru, teče od isporuke robe do odredišta. Ako robu stavlja u rad netko drugi, a ne Prodavatelj, jamstveni rok počinje teći tek od dana stavljanja robe u rad, ako je Kupac naručio puštanje u rad najkasnije tri tjedna nakon preuzimanja artikla i ispravno i pravovremeno pružio potrebnu suradnju za obavljanje usluge. U slučaju zamjene ili popravka robe kao rezultat primjene jamstva kvalitete, jamstveni rok se ne prekida, već se produljuje za vrijeme popravka ili zamjene robe.

8.3. Kupac nema pravo na jamstvo kvalitete ako je vanjski događaj prouzročio nedostatak nakon što je rizik od oštećenja robe prešao na Kupca. Ovo ne vrijedi ako je prodavatelj uzrokovao nedostatak.

8.4. Kupac je dužan, ako je moguće, pregledati robu što je prije moguće nakon što je prošao rizik od oštećenja robe, uvjeriti se u njezina svojstva i količinu (uključujući odsutnost oštećenja robe), te bez nepotrebnog odgađanja. (najkasnije 24 sata od primitka robe) pisanim putem obavijestiti Prodavatelja da roba ima nedostatke, te nedostatke pobliže navesti u obavijesti, te prestati koristiti robu. Prikladno se ove obveze odnose i na nedostatke koji se pojave tijekom jamstvenog roka, pri čemu je Kupac dužan obavijestiti o postojanju nedostatka bez nepotrebnog odgađanja nakon njegovog nastanka, a najkasnije do zadnjeg dana jamstvenog roka. Ukoliko Prodavatelj šalje robu, Kupac može odgoditi pregled iz prve rečenice do dostave robe na odredište. Prodavatelj nije odgovoran za nedostatke ili za pogoršanje postojećih nedostataka koji nastaju kao posljedica kršenja ovih obveza; u slučaju značajnog pogoršanja stanja robe (osobito, ako stanje robe ne odgovara uobičajenoj istrošenosti), Kupac gubi svoja prava od neispravne izvedbe. Ako Kupac ne obavijesti Prodavatelja o postojanju nedostatka na robu u roku od 3 radna dana od dana kada je nedostatak postao očit, gubi pravo na ostvarivanje prava iz neispravne izvedbe. Na zahtjev Prodavatelja, Kupac je dužan ostvariti prava iz neispravne izvedbe (ili dopuniti prethodnu obavijest) na obrascu koji propisuje Prodavatelj, u protivnom gubi prava iz neispravne izvedbe.

8.5. Kupac mora prijaviti kvar obuhvaćen jamstvom Prodavatelju u roku navedenom u članku 8.2. Odredbe odjeljaka 1921. i 1922. Građanskog zakonika primjenjuju se mutatis mutandis.

8.6. Jamstvo kvalitete ne pokriva: potrošne materijale kao što su ulje, klinasti remeni itd., normalno trošenje, koroziju ili istjecanje hidrauličke tekućine; nedostatke robe koja nije pravilno instalirana, uskladištena ili korištena (nepropisna uporaba je osobito kršenje uputa za uporabu i održavanje robe ili nestručna uporaba zbog nedovoljne osposobljenosti), nedostatke robe koja nije održavana od strane kvalificiranih tehničara, robu koja je izmijenjena ili oštećena bilo kojom radnjom Kupca ili trećih strana izvan kontrole Prodavatelja ili kao rezultat više sile, robu kontaminiranu.

8.7. Prava od neispravne izvedbe: Ako roba ima nedostatke prema članku 8.1., Prodavatelj je dužan, prema vlastitom izboru, popraviti ili zamijeniti robu (ili njezin neispravni dio); u slučaju da se roba (ili njezin neispravni dio) iz bilo kojeg razloga ne može popraviti ili zamijeniti, Prodavatelj je dužan Kupcu vratiti kupoprodajnu cijenu te robe, nakon što Kupac robu vrati Prodavatelju. Sva roba vraćena Prodavatelju na ovaj način postaje vlasništvo Prodavatelja nakon predaje iste Prodavatelju. Izričito je dogovoreno da u slučaju nedostataka na robu, Kupac nema pravo na naknadu troškova nastalih transportom robe do i od Prodavatelja, te da se Kupac odriče Prodavatelju u punom opsegu prava na naknadu štete (uključujući štetu) bilo koje vrste (uključujući pravo na potraživanje izgubljene dobiti) uzrokovanu nedostatkom robe ili u vezi s njim.

8.8. Ako se roba (ili njeni neispravni dijelovi) popravi kod Kupca, troškove puta i smještaja koje je Prodavatelj imao u vezi s tim plaća Kupac Prodavatelju; umjesto stvarno nastalih troškova, Prodavatelj ima pravo od Kupca zahtijevati naplatu prema važećem cjeniku servisnih zahvata Prodavatelja, ako ista ne prelazi stvarno nastale troškove.

8.9. U slučaju neovlaštenog ostvarivanja prava iz neispravne izvedbe od strane Kupca, potonji je dužan naknaditi Prodavatelju sve troškove nastale Prodavatelju kao posljedicu ovog neovlaštenog ostvarivanja prava iz neispravne izvedbe, uključujući i troškove rada tehničara Prodavatelja u iznosu koji odgovara visini naknade za slične servisne usluge prema važećem cjeniku servisnih zahvata Prodavatelja.

9. VIŠA SILA

9.1. Prodavatelj ne odgovara za djelomično ili potpuno neispunjenje svojih obveza iz Ugovora, ako je to posljedica više sile. Okolnost koja je nastala nakon sklapanja Ugovora neovisno o volji Prodavatelja i onemogućuje ga da ispuni svoje obveze iz Ugovora smatra se višom silom, ako se ne može razumno pretpostaviti da bi Prodavatelj izbjegao ili prevladao tu okolnost ili njezine posljedice. , te nadalje, da je u trenutku sklapanja Ugovora prevideo tu prepreku (npr. rat, potres, požar, poplava, oluja, nestanak električne energije od strane opskrbljivača električnom energijom,

donošenje određenog zakona ili drugog pravnog propisa, bilo valjani ili nevažeći, teroristički napad, štrajk uključujući najavljeni štrajk, proglašenje izvanrednog stanja, pobune, manjak radne snage, ograničenja ili kašnjenja od strane prijevoznika ili nemogućnost ili kašnjenje u dobivanju zaliha potrebnih ili prikladnih materijala potrebnih za isporuku od robe).

9.2. Ukoliko nastupi viša sila, rok za ispunjenje obveza Prodavatelja produljuje se za vrijeme trajanja više sile.

9.3. Prodavatelj je dužan pisanim putem obavijestiti Kupca o početku više sile odmah po saznanju, a najkasnije u roku od deset (10) dana od dana saznanja, a isto vrijedi i za prestanak više sile. Ako to ne učini, ne može se učinkovito pozvati na višu silu protiv Kupca.

9.4. U slučaju više sile koja traje duže od 12 mjeseci od dostave pismene obavijesti Kupcu sukladno članku 8.3. Kupac i Prodavatelj imaju pravo odustati od Ugovora.

10. ODRICANJE OD ŠTETE

10.1. Izričito je ugovoreno da se u odnosu između Prodavatelja i Kupca – poduzetnika Kupac – poduzetnik odriče prema Prodavatelju u cijelosti prava na naknadu štete (uključujući i štetu) bilo koje vrste koju je Kupcu – poduzetniku prouzročio od strane Prodavatelja ili robe koju on prodaje ili njezinih nedostataka. Ovo ne vrijedi u slučaju štete (uključujući štetu) prouzročene namjerno ili krajnjom nepažnjom ili Kupcu – poduzetniku (osobi) na njegovim prirodnim pravima.

11. INTELEKTUALNO I INDUSTRIJSKO VLASNIŠTVO

11.1. Kupac izričito potvrđuje i potvrđuje da sklapanjem Ugovora i njegovom naknadnom provedbom ne stječe (steče) nikakva prava na bilo koji patent, zaštitni znak, trgovačko ime (tvrtke), logotip ili bilo koji drugi objekt intelektualnog ili industrijskog vlasništva u vlasništvu ili korištenju od strane Prodavatelja, odnosno koji se odnose na robu koja je predmet kupnje temeljem Ugovora, osim ako posebnim pisanim ugovorom u konkretnom slučaju nije drugačije dogovoreno. Kupac se obvezuje da neće učiniti niti dopustiti da se učini ništa što bi na bilo koji način moglo naštetiti dobrom ugledu Prodavatelja ili što bi moglo nepovoljno utjecati na prava, valjanost ili vrijednost predmeta intelektualnog ili industrijskog vlasništva u vlasništvu ili korištenju Prodavatelja ili koji se odnose na robu koja je predmet kupnje temeljem Ugovora.

12. USTUP I PRIJEBOJ

12.1. Kupac - poduzetnik nema pravo ustupiti bilo koja svoja prava (uključujući tražbine) i prenijeti bilo koju obvezu iz Ugovora ili njegovog dijela, niti ustupiti Ugovor u cjelini na treću osobu bez prethodne pisane suglasnosti od strane Prodavač.

12.2. Kupac - poduzetnik nema pravo jednostrano prebijati bilo koje svoje potraživanje prema Prodavatelju s potraživanjima Prodavatelja prema Kupcu iz Ugovora ili potraživanjima u vezi s pravnim odnosom utvrđenim Ugovorom (npr. zahtjevi za naknadu štete, neosnovano bogaćenje i sl.).).

13. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

13.1. Prodavatelj izjavljuje da je registrirani administrator osobnih podataka (matični broj s ÚOOÚ je **00035833**).

13.2. Zaštita osobnih podataka Kupca, koji je fizička osoba, predviđena je Zakonom br. 101/2000 Coll., o zaštiti osobnih podataka, s izmjenama i dopunama (dok ga ne zamijeni novi zakon), a s učinkom od 25.05.2018 također prema Uredbi Europskog parlamenta i Vijeća (EU) 2016/679 od 27.04.2016 o zaštiti fizičkih osoba u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka i o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (opća uredba o zaštiti osobnih podataka), a prema drugima (u opće obvezujućim pravnim propisima donesenim u vezi s ovom uredbom).

14. MJERODAVNO PRAVO I RJEŠAVANJE SPOROVA

14.1. Ugovor kao i pravni odnosi povezani s Ugovorom, uključujući povezane izvanugovorne obveze i pitanja valjanosti i posljedice ništavosti Ugovora, uređeni su pravom Republike Češke. Kupca – potrošača dodatno obavještavamo da, kao rezultat ovakvog odabira prava Republike Češke, nije lišen zaštite koju pružaju odredbe pravnog poretka, od kojih nije moguće ugovorno odstupiti, te koje bi se inače primijenilo u nedostatku izbora prava Češke Republike iz prve rečenice. Konvencija UN-a o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe (CISG) ne primjenjuje se na pravne odnose uspostavljene Ugovorom (ako pravni odnos uspostavljen Ugovorom sadrži međunarodno – strani element).

14.2. O svim sporovima između Prodavatelja i Kupca – poduzetnika koji proizlaze iz Ugovora iu vezi s njim pravomoćno će odlučivati tri arbitražna suca prema Arbitražnom sudu Gospodarske komore Češke Republike i Agrarne komore Češke Republike. svoja pravila.

14.3. U skladu s odredbama § 1820 st. 1) slovo j) Građanskog zakonika i § 14 st. 1 i § 20d i dalje. Zakona br. 634/1992 o zaštiti potrošača s izmjenama i dopunama, Prodavatelj obavještava da se s prigovorom ili prijedlogom za izvansudsko rješavanje potrošačkog spora proizašlog iz Ugovora, Kupac-potrošač može obratiti nadležnom tijelu (subjekt) za izvansudsko rješavanje potrošačkih sporova, a to je Češka trgovačka inspekcija, sa sjedištem na adresi Štěpánská 567/15, 120 00 Prag 2, ID: 00020869, internetska adresa: www.coi.cz. Češka trgovačka inspekcija rješava pritužbe i prijedloge za izvansudsko rješavanje potrošačkih sporova na način i pod uvjetima utvrđenim odgovarajućim općeobvezujućim pravnim propisima. Za rješavanje sporova između Prodavatelja i Kupca iz Ugovora može se koristiti platforma za online rješavanje sporova koja se nalazi na internetskoj adresi <http://ec.europa.eu/consumers/odr> . Radi izbjegavanja sumnje, ujedno se navodi da nijedna odredba Općih uvjeta ne isključuje mogućnost Kupca – potrošača da svoj zahtjev iz Ugovora ili proizašao u vezi s njim uputi Općem sudu Češke Republike.

15. ZAVRŠNA ODREDBA

15.1. Ovi Opći uvjeti sastavljeni su na češkom jeziku. Svi prijevodi Općih uvjeta na strane jezike samo su indikativne prirode, a u slučaju nepodudarnosti između češke verzije Općih uvjeta i njihovog prijevoda (osobito u slučaju spora oko tumačenje odredbi sadržanih u Općim uvjetima), verzija Općih uvjeta na češkom jeziku ima prednost.

15.2. Ovi Opći uvjeti, koji su dostupni u sjedištu i poslovnica Prodavatelja te u elektroničkom obliku na [web stranici na kojoj posluje internet trgovina Prodavatelja](#), stupaju na snagu 18.03.2025.